



INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ TOYOTA CENTRAL EUROPE SP. Z O. O.

Kto i jak przetwarza Pani/Pana dane

Obowiązek informacyjny wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

1. Administrator danych oraz cele i podstawy prawne:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych są Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE) oraz Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b (TBP) we wskazanym poniżej zakresie.

- TCE przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:
 - w celu umożliwienia uczestnictwa w Programie (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy), w tym w szczególności: założenia konta w Programie, weryfikacji danych, otrzymywania Biuletynu Toyota More, gromadzenia Punktów, wymiany Punktów na Nagrody, udziału w akcjach specjalnych, w tym oferowania Pani/Panu przez nas produktów i usług Toyota oraz Lexus bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb oraz oczekiwań (marketing bezpośredni oraz profilowanie dla potrzeb tego marketingu) - (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);
 - w celu udokumentowania oraz rozliczenia świadczeń otrzymanych w związku z Programem, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego w celu wypełnienia obowiązku prawnego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO – wypełnienie przez nas obowiązku prawnego);
 - w celu badania satysfakcji Uczestników Programu, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
 - w celach analitycznych - lepszego doboru usług do potrzeb klientów Toyota i Lexus, ogólnej optymalizacji produktów Toyota i Lexus, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach Toyota i Lexus, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA MORE

Biuro obsługi programu: Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
tel. 801 20 20 20 lub +48 22 574 04 35,
e-mail: info@toyotamore.pl

DUŻO WIĘCEJ TOYOTA



- w celach archiwalnych i dowodowych stanowiących nasz prawnie uzasadniony interes dotyczący zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, realizacji Pani/Pana praw, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- TBP przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:
 - w celu oferowania Pani/Panu przez TBP produktów i usług finansowych bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Pana/ Pani potrzeb (czyli profilowania dla potrzeb tego marketingu), (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, a w przypadku marketingu elektronicznego również zgoda wynikająca z przepisów dot. komunikacji elektronicznej);

2. Odbiorcy danych:

- odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela (Belgia); Autoryzowani Dealerzy Toyoty i Lexusa w Polsce (Dealerzy), firmy współpracujące w zakresie usług IT, usług marketingowych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Partnerzy programu Toyota More, oraz Zarządzający Programem Toyota More (dane Partnerów oraz Zarządzającego Programem aktualizowane na stronie www.toyotamore.pl);
- Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi Salesforce oraz standardowymi klauzulami umownymi (https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/Agreements/EU-Data-Transfer-Mechanisms-FAQ.pdf). Kopię danych osobowych przekazywanych do tego podmiotu może Pani/Pan uzyskać w Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych TCE;

3. Kontakt:

- w TCE można skontaktować się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych TCE pod adresem e-mail: klient@toyota.pl lub z call center Programu pod numerami 801 20 20 20, 22 574 04 35;
- w TBP można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl.

4. Okres przechowywania: Pani/Pana dane osobowe przechowywane są:

- w celu korzystania z Programu – przez okres uczestnictwa w Programie, tj. do czasu rezygnacji, wykluczenia z Programu lub wygaśnięcia uczestnictwa w Programie, nie

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA MORE

Biuro obsługi programu: Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin
tel. 801 20 20 20 lub +48 22 574 04 35,
e-mail: info@toyotamore.pl

DUŻO WIĘCEJ TOYOTA



- dłużej niż 5 lat od czasu naliczenia ostatnich Punktów przy braku innej aktywności na koncie Uczestnika;
- w przypadku przetwarzania danych niezbędnego do wypełnienia przez nas obowiązku prawnego – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikający z właściwych przepisów prawa podatkowego;
 - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu – przez okres do czasu złożenia przez Panią/Pana sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia przez Panią/Pana zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.
5. **Twoje dane:** oznacza dane osobowe udostępniane przez Panią/Pana w formularzu zgłoszeniowym i wykorzystywane w związku z udziałem w Programie, na których przetwarzanie wyraża Pani/Pan zgodę.
6. **Pouczenie o prawach:** posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie; w przypadku przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
7. **Prawo do skargi:** ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. **Prawo do sprzeciwu:** w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY TOYOTA MORE

Biuro obsługi programu: PL. Rodła 9, 70-419 Szczecin
tel. 801 20 20 20 lub +48 22 574 04 35,
e-mail: info@toyotamore.pl

DUŻO WIĘCEJ TOYOTA



9. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. które odbywałoby się bez udziału człowieka.
10. W każdej chwili ma Pani/Pan prawo do wycofania swoich zgód poprzez wystanie wiadomości email, poprzez Infolinię Programu pod numerem 801 20 20 20 oraz +48 22 574 04 35 , a jeżeli byłoby to dla Pani/Pana trudne, także w formie zwykłego listu na poniższe adresy:
 - w przypadku wiadomości e-mail: klient@toyota.pl; w przypadku zwykłego listu: ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, z dopiskiem „CSCR” - w odniesieniu do zgód udzielanych TCE;
 - w przypadku wiadomości e-mail: daneosobowe@toyotabank.pl; w przypadku zwykłego listu: ul. Postępu 18 b, 02-676 Warszawa w odniesieniu do zgód udzielanych TBP.